

Sedi: Via Giovanni Falcone, 5 67027 RAIANO(AQ)
Via San Gabriele Dell 'Addolorata 25/c, L'AQUILA 67100
Via Zago 8, BOLOGNA 40128

Da: DIREZIONE GENERALE
A: DOCENTI, STUDENTI e DIPENDENTI

Oggetto: DICHIARAZIONE DELLA POLITICA PER LA QUALITA'

La scuola di osteopatia AbeO.S. (gestita fiscalmente dalla società ARO S.r.l.) è una scuola per la formazione scientifica in Osteopatia operante nel territorio nazionale dal 2000 e dal 2009 entrata nel ROI (Registro osteopati italiano) e dal 2017 tra i soci fondatori di AISO.

Scuola appartenente all'A.I.S.O. (Associazione Italiana Scuole di Osteopatia), che segue i criteri formativi stabiliti dalle norme internazionali e che permette l'iscrizione al Registro degli Osteopati d'Italia.

VISION

"Progettare, erogare e verificare formazione in ambito scientifico e umanistico implementando evoluzione, autoconsapevolezza, valori umani e intelligenza emotiva nelle persone in formazione"

MISSION

1. Sviluppare gli ambiti e le tipologie del tirocinio clinico considerato da AbeO.S. l'ambito più importante della formazione in osteopatia
2. Implementare gli aspetti formativi legati alle *medical humanities*
3. Implementare nei discenti e nei docenti le *soft skills*
4. Contribuire allo sviluppo della ricerca, autonomamente o in collaborazione con altre istituzioni, come elemento di sviluppo continuo della professione.
5. Implementare il livello formativo attraverso le seguenti strategie:
 - Formazione specifica dei docenti
 - Inclusione nel corpo docenti di personalità nazionali e internazionali
 - Integrare le conoscenze sull'erogazione della didattica derivanti dall'affiliazione al network Osean

AbeO.S. ha sempre investito le proprie risorse nel miglioramento qualitativo dei programmi di formazione. L'aumento delle iscrizioni ai propri corsi, la spinta ad un miglioramento continuo del servizio formativo, la notevole mole di attività scientifiche e di ricerca, unitamente al riconoscimento ROI della sua terza sede in Italia, rende indispensabile la definizione di un indirizzo interno comune per raggiungere il più alto livello di formazione scientifico-professionale e la migliore offerta di aggiornamento formativo per tutti gli utenti di riferimento. Ci siamo posti quindi degli obiettivi in un programma di miglioramento continuo delle prestazioni da parte della nostra organizzazione, questi saranno:

- Il pieno riconoscimento del nostro Istituto da parte degli Enti pubblici italiani come ente formativo autonomo nel campo della medicina osteopatica, professione inserita oggi nell'ambito delle professioni sanitarie;
- La più completa soddisfazione collegata al miglior standard formativo dei propri studenti in costante collaborazione con docenti motivati e aggiornati;
- La definizione di una metodologia formativa in Osteopatia che possa definire le linee guida in materia come riferimento per autorità sanitarie e universitarie.
- L'incremento qualitativo costante dei corsi di formazione in essere, nel suo ordinamento a tempo parziale e tempo pieno. Ci si prefigge di raggiungere

tale risultato mediante la più completa omologazione dei programmi e dei metodi didattici nelle sedi; la verifica continua della quantità e qualità delle ore di lezione; la puntualizzazione dei programmi previsti per ogni docente; la maggior chiarezza ed esaustività degli strumenti di supporto didattico; l'organizzazione di eventi congressuali per non osteopati e altre figure sanitarie e non sanitarie, e il miglioramento dei seminari di aggiornamento formativo per osteopati.

- L'attivazione di un Dipartimento di Ricerca come elemento parallelo allo sviluppo della formazione (per gli studenti) e della professione (in generale e per i propri ex-studenti).

Per ottenere questo continuo miglioramento del servizio offerto, la Direzione analizzerà costantemente la qualità delle proprie risorse strutturali e professionali, monitorando l'insegnamento dei docenti, il grado di apprendimento e di gradimento degli studenti.

L'analisi di questi processi, peraltro da tempo intrapresi, terrà conto di nuove iniziative che verranno formalizzate in progetti, azioni correttive e preventive, riesami periodici della Direzione. Docenti e studenti tutti, in ogni sede, dovranno attenersi alle regolamentazioni previste e a tal fine saranno sottoposti a continua verifica. A fronte di un costante procedimento di controllo e analisi delle risorse, la direzione provvederà a garantire la regolarità e la qualità dei servizi accrescendone ove possibile la quantità/qualità onde soddisfare ogni requisito cogente per leggi che potranno intervenire in materia.

Risultato dell'applicazione delle nuove procedure di miglioramento continuo potrà essere l'ulteriore fidelizzazione dell'utente anche dopo la conclusione del percorso di studi di base, nonché il costante sviluppo del mercato di riferimento. Ogni situazione di non conformità andrà rilevata, resa nota e corretta al fine di evitare disservizi e non pregiudicare lo sviluppo qualitativo costante del prodotto formativo indicato come obiettivo fondamentale.

Pertanto, il sistema di gestione della politica per la qualità andrà preventivamente compreso, attuato e mantenuto a tutti i livelli con opportune iniziative di addestramento del personale non docente e coordinamento formativo del personale docente.

In sede di riesame annuale degli obiettivi della qualità, la direzione in accordo con i responsabili di staff e con i coordinatori delle aree di insegnamento tratterà specifiche progettualità a medio-lungo termine a partire dalla verifica delle finalità globalmente conseguite. I rapporti del riesame annuale saranno resi pubblici.

La direzione si impegna, quindi, a compiere una netta e chiara opzione in favore della qualità organizzativa aziendale e dell'efficienza dei propri programmi formativi, puntando a una costante crescita del prodotto offerto coincidente col miglior sapere professionale che si può fornire agli utenti.

In relazione agli sviluppi istituzionali della professione a posteriori del DDL Lorenzin del 22 dicembre 2017, AbeO.S. si porrà come uno dei fulcri della nascente AISO (Associazione Italiana scuole di Osteopatia) contribuendo alla sua fondazione, sviluppo e crescita dell'ambito formativo.

Raiano, 08 Gennaio 2018

La Direzione Generale

Il Responsabile della Qualità